



## **Avviso al Pubblico – Gestione dei Reclami**

**AREA BROKER & QZ S.P.A.** informa che:

**A.** l'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione di responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

**B. Il contraente, l'assicurato o, comunque, l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico, hanno facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di proporre reclamo per iscritto ad:**

- **AREA BROKER & QZ S.P.A.** - Via N. Copernico, 28/A - 42124 Reggio Emilia
- **Tel. 0522 272499 - Fax 0522 272491**
- **Posta elettronica: [reclami@areabroker.it](mailto:reclami@areabroker.it)**
- **Posta elettronica certificata: [direzione.areabroker@legalmail.it](mailto:direzione.areabroker@legalmail.it)**
- **oppure all'Impresa proponente con la quale è stato stipulato il contratto**

Qualora le persone sopra indicate non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge previsto in 45 giorni dalla ricezione del reclamo, potranno rivolgersi all'IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, anche secondo quanto indicato nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale) aggiuntivo, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato con l'intermediario o con l'impresa proponente.

**C.** Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nel DIP (Documento Informativo Precontrattuale) aggiuntivo.

**D.** Gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Consap Spa, Fondo di Garanzia per i Mediatori di Assicurazione e Riassicurazione, Via Yser, 14 – 00198 Roma - PEC [consap@pec.consap.it](mailto:consap@pec.consap.it) - mail [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it)) per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di cui alla precedente lettera a).

**I nostri uffici saranno a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.**

### **Area Broker & QZ S.p.A.**

Società soggetta al controllo e coordinamento di C.B.F. Holding S.r.l.

**Sede legale e Direzione** | Via N. Copernico, 28/A - 42124 Reggio Emilia (RE) - Tel. 0522.272499 - Fax 0522.272491

**Filiale Bologna** Via G. Amendola, 12 - 40121 Bologna (BO) - Tel. 051.232386 - Fax 051.231743

**Filiale Livorno** Via dell'Artigianato, 39/B - 57121 Livorno (LI) - Tel. 0586.081140 - Fax 0586.081141

**Filiale Parma** Viale Mentana, 92 - 43121 Parma (PR) - Tel. 0521.236525 - Fax 0521.231247

**Filiale Piacenza** Via Campo della Fiera, 4 - 29121 Piacenza (PC) - Tel. 0523.1657000 - Fax 0523.349091

**Filiale Prato** Via Valentini, n.13 - 59100 Prato (PO) - Tel. 0574.040920 - Fax 0574.040921

**Filiale Rimini** Via Vittorio Veneto s.n. - 47842 San Giovanni in Marignano (RN) - Tel. 0541.1788890 - Fax 0541.1788899