



**AREA BROKER
CONSULTING**

INTERMEDIAZIONE E CONSULENZA ASSICURATIVA



Avviso al pubblico – Gestione dei reclami

Definizione di “reclamo”:

una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Come previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, come modificato dal Provvedimento IVASS n. 46 del 2016, si rende noto che è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente tramite:

- per l'intermediario
 - o Raccomandata R.R. indirizzata a: Area Broker & QZ Consulting srl – Via Copernico 28/A
42124 Reggio Emilia (RE)
 - o Utilizzo della PEC all'indirizzo direzione.areabroker@legalmail.it
- per la Compagnia di Assicurazioni:
 - o Chiedere all'ufficio dell'Intermediario i riferimenti della Compagnia interessata se non già disponibili.

La informiamo altresì che, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS devono riportare:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione, all'intermediario assicurativo o all'intermediario iscritto nell'elenco annesso e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (es. Broker con Broker, Broker con Agenzia o Broker con Direzione di Compagnia), i reclami sono gestiti dall'Intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

Viene invece considerato “collaboratore” l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

I nostri uffici sono a disposizione per tutti i chiarimenti del caso.

Area Broker & QZ Consulting S.r.l.

Società soggetta al controllo e coordinamento di C.B.F. Holding S.r.l.

Sede legale e Direzione | Via N. Copernico, 28/A - 42124 Reggio Emilia (RE) - Tel. 0522.272499 - Fax 0522.272491

Filiale Adriatica Via Vittorio Veneto s.n. - 47842 San Giovanni in Marignano (RN) - Tel. 0541.1788890 - Fax 0541.1788899

Filiale Bologna Via G. Amendola, 12 - 40121 Bologna (BO) - Tel. 051.232386 - Fax 051.231743 | **Filiale Parma** Viale Mentana, 92 - 43121 Parma (PR) - Tel. 0521.236525 - Fax 0521.231247

Filiale Sassuolo Via Circonvallazione N/E, 93 - 41049 Sassuolo (MO) - Tel. 0536.813020 - Fax 0536.813012

CF/P.IVA: 02280350352 - Capitale sociale: Euro 100.000,00 i.v. - Iscrizione REA: RE 267746 - Iscrizione RUI: B000197920 - Email: info@areabroker.it - www.areabroker.it

Pec: direzione.areabroker@legalmail.it